



白衣天使鄒明耘發揮專業救人與傳承經驗 榮獲全國救護志工菁英獎

Lifesaving Excellence: Tsou Ming-yün, the "Angel in White," Honored for Mentorship and Heroism at National Rescue Volunteer Awards

文：消防月刊編輯室 照片來源：鄒明耘提供

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院傷口造口及失禁護理師鄒明耘於 103 年就讀花蓮慈濟大學護理學系一年級時，因為心懷回饋社會，豐富人生體驗的情懷，便加入花蓮縣消防局自強分隊救護義消分隊行列，2 年後升任副分隊長，除繼續發揮護理專長，也熱心帶領志工學弟妹參加訓練課程與競賽，表現優異，對於榮獲 113 年度全國救護志工菁英獎的殊榮，她除了開心與感謝家人、志工夥伴們的支持，也強調：「無論是在醫院內或醫院外，只要是能幫助人的事，做就對了。」難能可貴的是，平日除了忙於護理師工作與志工事

務，目前她正在研讀家庭專科護理師的學程，不讓青春留白，積極進取的人生態度堪為年輕一輩的表率！

┃ 大一成為救護志工新鮮人

鄒明耘小時候就特別對在街道上風馳電掣載送傷患的救護車以及人體上的各類傷口樣貌很感興趣與好奇，她就讀花蓮慈濟大學護理學系後，才發現並沒有救護車相關院外的緊急醫療課程，加上她的一位同學在滿 18 歲時就拿到救護技術員（EMT1）的證照，激勵她也要努力朝消防救護領域邁進，她先自行努力學習並取得初級救護技術員（EMT1）的

證照，旋即於 104 年初她讀大一下學期時加入花蓮縣消防局自強分隊救護義消（前為鳳凰志工）分隊服務，正式成為一名救護志工。因為在隊上積極任事又富有年輕朝氣，2 年後便升任為副分隊長，除了盡心完成分隊長交辦的事務，也積極參加消防救護相關的課程與訓練。

■ 精進技術與傳承經驗

鄒明耘展現救護教學及傳承的熱誠，除了每個月辦理例行救護組合訓練外，也加入消防相關組訓，並不定時辦理山域、水域救護訓練。她始終不忘救護初衷，帶領分隊學弟妹參與縣內救護比賽、大量傷患全國比賽、消防署全國義勇消防人員體技能交流車輛救援組競賽等，榮獲佳績。此外，在副分隊長任內注重志工、警消出勤之安全，積極協助採購救護頭盔、反光雨衣、反光背心、警示燈及濾毒罐等確保安全之防護裝備，以利隊員們熱血出勤，平安返隊。平時再怎麼忙碌，她都會特別關心新進志工委學弟妹的心理狀況，除鼓勵大家儘快熟悉分隊各種器材擺放位置以協助救災，執勤完畢後，她也會與大家討論救護流程況，擇優汰劣，鼓勵大家下次會表現更好。

擔任救護志工 11 年，鄒明耘曾於 111 年 9 月 18 日玉里大地震、113 年 4 月 3 日花蓮大地震發生時，進入災區協助救護工作，此外，她不斷學習與精進救護的知識領域，參加許多相關的課程，例如：ACLS（高級心臟救命術）、APLS（高級小兒救命術）、高山救護、災難醫療隊、戰傷救護等課程。她已從當年對救護事務十分陌生的菜鳥志工變身為成熟老練的資深救護志工，她笑道：「其實我擔任志工前後的生活態度與對人生的感受沒有特別不同，因為我一直努力把握當下，樂觀大步向前行」。



■ 圖 1、周明耘教導民眾操作 CPR



■ 圖 2、鄒明耘深愛其護理師工作



■ 圖 3、鄒明耘在醫院做傷口清創

■ 努力宣導基本救命術

本身是臺北市內湖區人的鄒明耘於 107 年從花蓮慈濟大學畢業後，並未返回臺北，

而是選擇留在花蓮慈濟醫院服務，目前擔任傷口造口及失禁護理師，並參與花蓮縣衛生局災難醫療救護隊執行組隊員。參與多次到院前心肺功能停止（OHCA）案件後，深感救護人員到達現場時第一時間急救的重要性，因此更積極參與分隊宣導勤務，於社區及校園間將這些基本的救命技術加強推廣，讓大家遇到緊急情況都可以第一時間施予援手，讓憾事不再發生。

雖然身為護理師，習慣面對觸目驚心的創傷場面，鄒明耘亦說自己是一個「會自動遮屏」的人，不會特別去回想執勤時的一些特別畫面，但是仍有些案件讓她印象深刻。她說，有一回協勤車禍救護任務，到現場時看到一位體型碩壯的男性傷患，對方的腿足足是她的腿兩倍粗，但小腿卻呈現完全扭轉的傷勢，且可以清晰看到傷口裡的靜脈斷口，「我們在幫他固定時覺得他的腿特別沉重」；另有一回自撞車禍的救護勤務，趕抵現場時只見一位男性趴臥在水泥護欄上，血流如注，能夠接近傷者的路皆被血淹沒，她與志工夥伴無法避開，只能將長背板放在血泊中，設法將已 OHCA 的傷患扶放在長背板上，再緊急搬上救護車送醫。

讓生命更耀眼富足

「也有讓我感到開心的結局呀！」鄒明耘說，一位玩牌的民眾中途突然癱軟倒下，經友人打 119 求救，她與救護人員趕抵現場，該名患者已呈現 OHCA 狀態，經緊急施予電擊、建立呼吸道與送醫等救護流程後，她也忘了這件勤務，之後她在神經內外科實習時，有天突然看到一份病歷上記錄的病史讓她有種熟悉感，事後才知道這位病患當初打牌時因為腦血管瘤破裂而一度生死交關，她很高興見到對方仍然享受生命，對方的家屬在得知她就是當天的救護人員後，也特別向她道謝。

鄒明耘說，在醫院服務，看過太多的生老病死，深感生命無常，但更要把握每個可以讓生命耀眼的瞬間，她歡迎年輕一輩踴躍加入志工行列，「先別問自己行不行，能不能，而是要先勇於嘗試，後續再努力精進自己的不足，讓生命更富足」。



圖 4、小朋友對救護車上的設備感到好奇，就讓鄒明耘姐姐詳細解說



圖 5、鄒明耘樂享救護志工生涯



圖 6、擔任救護志工 11 年，鄒明耘不吝傳承救護經驗